

Derechos de los Miembros

Sus Derechos como Miembro

Peach State brinda servicios cubiertos a todos los miembros sin tener en cuenta su:

- Edad
- Discapacidad
- Estado civil
- Raza
- Sexo
- Ingreso
- Arresto o Convicción
- Estado de Salud
- Religión
- Preferencia sexual
- Color
- País de nacimiento
- Participación militar
- Idioma

Se puede obtener todos los servicios que están cubiertos y son necesarios desde el punto de vista médico. Todos los servicios se brindan de la misma manera a todos los miembros.

Los proveedores de Peach State que refieren a miembros para atención médica lo hacen de la misma manera para todos.

Se encuentran disponibles servicios de traducción si los necesita. Esto incluye lenguaje de señas. Este servicio es gratuito.

El derecho a apelar cualquier servicio denegado de acuerdo con directrices estatales.

Usted tiene derecho a:

- Que se mantenga privada toda su información personal, incluido su expediente médico.
- Que se le den opciones en cuanto a su atención médica. Conocer todas sus opciones.
- No tener que preocuparse nunca de que alguien lo(a) fuerce a hacer algo porque facilita su trabajo.
- Pedir y recibir una copia de su Expediente médico.
- Solicitar sus expedientes médicos.
- Solicitar que se cambien o corrijan sus expedientes médicos.
- El Programa de Evaluación de la Calidad y Mejoramiento del Desempeño (Quality Assessment Performance Improvement Program; QAPI) asegura que todos los miembros reciban la atención apropiada y de calidad. El programa QAPI se enfoca en mejorar la atención clínica y no clínica, lo cual tendrá como consecuencia resultados de salud positivos.
- Presetar una queja contra un médico, hospital, el servicio/la atención que recibió o Peach State. Si presenta una queja, nadie puede impedir que siga recibiendo servicios.

Usted tiene derecho a:

- Presentar una apelación cuando esté inconforme con el resultado de una queja o decisión.
- No pagar si Peach State se queda sin dinero para pagar sus cuentas.
- No pagar por la atención médica incluso si Medicaid o PeachCare for Kids y Peach State no pagan al médico que lo(a) trató.
- Nunca pagar más de lo que Peach State le cobraría, si Peach State tiene que hacer que alguien más maneje su atención médica.
- Sólo tener un copago y/o deducible pequeño, según lo permiten las leyes estatales y las normas del DCH.
- Ser tratado con dignidad, respeto y privacidad por el personal de Peach State, sus proveedores, médicos y su personal del consultorio.
- Elegir un médico de Peach State (PCP) y que se le diga qué hospitales usar.
- Cambiar a su médico sin razón.
- Saber sobre otros médicos que pueden ayudarle con su tratamiento.
- Conocer sus derechos y responsabilidades con Peach State, y llamar si tiene dudas, comentarios, o desea hacerles cambios.
- Obtener información sobre la organización y servicios de Peach State, sus proveedores, médicos, hospitales, así como sus derechos y responsabilidades.
- Recibir una segunda opinión.
- Conocer sobre todos los servicios que recibirá. Esto incluye:
 - Horario de funcionamiento.
 - Cómo obtener atención médica de emergencia después de horas normales de oficina.
 - Cómo obtener servicios si está de viaje.
 - Lo que puede que no esté cubierto.
 - Qué tiene cobertura limitada.
- Que se le informe si cambian sus servicios. Que se le informe si cancelamos un servicio.
- Que se le informe si su médico ya no está disponible.
- Informar a nosotros y a su médico si necesita ayuda para conversar con su médico. No tendrá que pagar si tiene problemas de audición o si no habla inglés.
- Conocer toda la información sobre su(s) médico(s) de manera que puedan atenderlo(a).
- Informar a su médico sobre lo que le gusta y lo que no le gusta en cuanto a su atención médica.
- Hablar con su médico sobre las decisiones relacionadas con su atención médica.

Usted tiene derecho a:

- Ayudar a establecer los planes de tratamiento junto con su médico, hablar claramente con él/ella y entender sus opciones de atención médica: independientemente de los costos o cobertura de beneficios
- Entender sus problemas de salud y hablar con su médico sobre los planes de tratamiento que usted y su médico acuerden.
- Estar libre de toda forma de restricción o reclusión así como de todo medio de fuerza, disciplina, conveniencia o venganza.
- Ejercer estos derechos. No obstante, saber que si lo hace, no cambiará la forma cómo será tratado por el plan, sus médicos y proveedores.

Responsabilidades de los Miembros

Responsabilidades De Los Miembros

Usted tiene la responsabilidad de:

- Proporcionar información sobre usted a la organización Peach State, sus proveedores, médicos y hospitales para ayudar a establecer los objetivos del tratamiento.
- Dar información sobre usted y su salud a su PCP.
- Para entender sus problemas de salud y cómo tomar sus medicamentos de forma correcta.
- Hacer preguntas sobre su atención médica.
- Para seguir sus instrucciones para el cuidado acordado por usted y su médico u hospital.
- Ayudar a fijar objetivos de tratamiento con su PCP.
- Leer el Manual para miembros para entender cómo funciona [Peach State].
- Llamar a Peach State y hacer preguntas cuando no entiende.
- Llevar siempre consigo su tarjeta de identificación del miembro de Peach State.
- Llevar siempre consigo su tarjeta de identificación del miembro de Medicaid o de PeachCare for Kids.
- Mostrar sus tarjetas de identificación a cada proveedor.
- Programar citas para la atención médica con su médico.
- Ir a la sala de emergencia cuando tenga una emergencia.
- Informar a Peach State tan pronto como sea posible si va a la sala de emergencia.
- Obtener una referencia de su PCP para la atención médica especializada.
- Cooperar con las personas que brindan su atención médica.

Responsabilidades De Los Miembros

Usted tiene la responsabilidad de:

- Llegar puntualmente a sus citas.
- Informar al consultorio del médico si necesita cancelar una cita.
- Informar al consultorio del médico si necesita cambiar la hora de su cita.
- Respetar los derechos de todos los proveedores.
- Respetar la propiedad de todos los proveedores.
- Respetar los derechos de otros pacientes.
- No causar problemas en el consultorio de su médico.
- Asistir a todas sus citas. Llegar puntualmente y cancelar la cita dentro de las 24 horas anteriores si no puede asistir.
- Tratar a su proveedor con dignidad y respeto.

Programa Para Desperdicio, Abuso Y Fraude (WAF)

En Peach State Health Plan (Peach State) tomamos muy en serio la detección, investigación e interposición de acciones judiciales contra el desperdicio, fraude y abuso. Contamos con un programa contra el Desperdicio, Fraude y Abuso (WAF, por sus siglas en inglés) que cumple con todas las leyes estatales y federales. La compañía de administración de Peach State, Centene Corporation, opera una Unidad de Investigaciones Especiales que revisa la información de las reclamaciones para detectar upcoding (asignar fraudulentamente un código de servicio más caro que el que realmente se proporcionó), unbundling (cobrar servicios por separado para elevar los cargos fraudulentamente) y otras desviaciones sistemáticas que indican prácticas de facturación fraudulentas o abusivas. También investiga todos los reportes de desperdicio, fraude y abuso. La Unidad de Investigaciones Especiales de Centene y el Departamento de Cumplimiento de Peach State trabajan en estrecha colaboración con el Departamento de Salud Comunitaria y la Unidad de Control de Fraudes de Medicaid de Georgia para interponer acciones judiciales en los casos confirmados de fraude en la atención de la salud.

Si sospecha o es testigo de algún fraude en la atención de la salud realizado por un proveedor, miembro o empleado, por favor comuníquese con el Departamento de Cumplimiento de Peach State al:

Peach State Office of Compliance
3200 Highlands Parkway SE
Suite 300
Smyrna, GA 30082
1-678-556-2300